



LORCÈNE®

Polityka Prywatności i RODO

The Art of Becoming

Wersja 1.0 · Obowiązuje od: 15.09.2026 · Serwis: www.lorcene.com

Niniejsza Polityka Prywatności wyjaśnia w przejrzysty sposób, jakie dane osobowe przetwarzamy w związku z Serwisem LORCÈNE®, w jakich celach, na jakiej podstawie prawnej, komu je powierzamy oraz jakie prawa przysługują Tobie jako osobie, której dane dotyczą.

SPIS TREŚCI

- 01 Kim jesteśmy i jak się z nami skontaktować
- 02 Zakres tej polityki
- 03 Jakie dane przetwarzamy i skąd je mamy
- 04 Cele, podstawy prawne i okres przechowywania
- 05 Dane szczególnej kategorii (np. dane o zdrowiu)
- 06 Programy: **SAMODZIELNIE i Z MENTOREM oraz Mentoring 1:1**
- 07 Zdjęcia, materiały stylu, opinie i nagrania
- 08 Newsletter i komunikacja marketingowa
- 09 Pliki cookies i podobne technologie
- 10 Komu udostępniamy dane — nasi dostawcy
- 11 Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy
- 12 Twoje prawa
- 13 Zautomatyzowane decyzje i quizy rozwojowe
- 14 Bezpieczeństwo danych
- 15 Dane osób niepełnoletnich
- 16 Zmiany tej polityki

01 Kim jesteśmy i jak się z nami skontaktować

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z Serwisem LORCÈNE® (www.lorcene.com), sklepem, Programami oraz mentoringiem jest:

Monika Janczy Business Connect, prowadząca działalność pod marką LORCÈNE®.

Adres: ul. Szlak 77/222, 31-153 Kraków

NIP: 7342675377 · REGON: 491959469

E-mail w sprawach danych osobowych: lorcene@proton.me

Możesz się z nami skontaktować w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym w celu skorzystania z praw opisanych w punkcie 12, pisząc na powyższy adres e-mail.

02 Zakres tej polityki

Polityka obejmuje dane przetwarzane w związku z: korzystaniem z Serwisu, formularzami kontaktowymi i zapisu, zakupem Programów i innych usług w sklepie, założeniem i korzystaniem z konta / strefy Klientki, udziałem w Programach w wariantach SAMODZIELNIE lub Z MENTOREM oraz w odrębnych usługach Mentoringu 1:1, korespondencją i obsługą reklamacji, zapisem na newsletter, publikacją opinii oraz materiałów zdjęciowych, a także wykorzystaniem plików cookies i podobnych technologii.

Zasady dotyczące plików cookies opisuje odrębna Polityka Cookies, dostępna w Serwisie.

03 Jakie dane przetwarzamy i skąd je mamy

KATEGORIA DANYCH	PRZYKŁADY / ŹRÓDŁO
Dane identyfikacyjne i kontaktowe	imię, nazwisko, e-mail, telefon, adres — podawane przez Ciebie
Dane zamówienia i rozliczeń	numer zamówienia, produkt lub wariant, cena, status płatności, dane do faktury — część danych może pochodzić od operatora płatności wskazanego w procesie zakupowym
Dane konta i dostępu	identyfikator konta, status dostępu, daty aktywacji i wygaśnięcia, w zakresie udostępnianym przez Wix
Korespondencja i obsługa	treść wiadomości, zgłoszeń, reklamacji, odstąpień, ustaleń dotyczących sesji
Dane Programu / sesji	odpowiedzi przekazane nam dobrowolnie, cele, ustalenia organizacyjne i zminimalizowane notatki potrzebne do realizacji wariantu Z MENTOREM lub Mentoringu 1:1
Materiały stylu / wizerunku	zdjęcia, wymiary lub preferencje przekazane w celu konkretnej usługi — wyłącznie w zakresie faktycznie potrzebnym
Opinie i materiały publikacyjne	treść opinii, imię/pseudonim, zdjęcie — jeżeli istnieje odrębna zgoda na publikację
Dane techniczne	adres IP, identyfikatory urządzenia, logi, cookies, ustawienia zgód — zależnie od konfiguracji i Twoich wyborów w banerze cookies

04 Cele, podstawy prawne i okres przechowywania

CEL	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA
Odpowiedź na zapytanie przed zakupem	art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w pozostałym zakresie lit. f (uzasadniony interes)	do zakończenia sprawy, zwykle nie dłużej niż 12 miesięcy
Zawarcie i wykonanie umowy, konto, dostęp, sesje	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	przez czas realizacji umowy i dostępu, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń
Płatności, faktury, obowiązki podatkowe	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami podatkowymi i rachunkowymi	zgodnie z ustawowymi terminami przechowywania dokumentacji podatkowej
Reklamacje, odstąpienia, dochodzenie roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. b, c lub f RODO	do zakończenia sprawy i upływu terminu przedawnienia
Bezpieczeństwo Serwisu, przeciwdziałanie nadużyciom	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	przez okres adekwatny do celu, zgodnie z ustawieniami Wix
Newsletter i marketing elektroniczny	art. 6 ust. 1 lit. a RODO — zgoda; art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej	do wycofania zgody lub wypisania się
Cookies analityczne i marketingowe	art. 6 ust. 1 lit. a RODO — zgoda, w zw. z art. 399–400 Prawa komunikacji elektronicznej	do wycofania zgody, zgodnie z okresem danego pliku cookie
Publikacja opinii / wizerunku	art. 6 ust. 1 lit. a RODO — odrębna zgoda	do wskazanego w zgodzie okresu lub jej wycofania

05 Dane szczególnej kategorii (np. dane o zdrowiu)

Standardowo nie prosimy o dane szczególnej kategorii w rozumieniu art. 9 RODO, w szczególności o dane dotyczące zdrowia. Prosimy, aby nie przekazywać takich informacji w formularzach ani korespondencji, chyba że wyraźnie o nie poprosimy w związku z konkretną usługą i wskażemy odpowiednią podstawę prawną. Jeżeli takie dane zostaną nam przekazane bez potrzeby, ograniczymy ich dalsze przetwarzanie do minimum i — gdy nie są potrzebne — usuniemy je lub pominiemy w dokumentacji.

06 Programy: SAMODZIELNIE i Z MENTOREM oraz Mentoring 1:1

Odpowiedzi w workbookach i dziennikach, które przechowujesz wyłącznie na własnym urządzeniu i nie przekazujesz nam, nie są przez nas przetwarzane. Ta polityka dotyczy wyłącznie informacji, które faktycznie do nas trafiają.

W wariancie Z MENTOREM oraz w odrębnej usłudze Mentoringu 1:1 prowadzimy wyłącznie zminimalizowane notatki organizacyjne i merytoryczne potrzebne do realizacji usługi (np. uzgodniony cel, ustalenia, termin kolejnej sesji). Nie prowadzimy dokumentacji klinicznej ani diagnoz — treści LORCÈNE® mają charakter edukacyjno-rozwojowy, a nie terapeutyczny czy medyczny.

07 Zdjęcia, materiały stylu, opinie i nagrania

Zdjęcia przesłane w ramach usługi stylu/wizerunku są wykorzystywane wyłącznie do wykonania tej usługi, chyba że odrębnie uzgodniono inny cel. Publikacja zdjęć „przed/po” wymaga osobnej, wyraźnej zgody i nigdy nie jest warunkiem zakupu.

Prywatny feedback po Programie służy nam do oceny jakości usługi. Jego przekazanie nie oznacza automatycznie zgody na publikację — do wykorzystania testimonialu potrzebna jest odrębna zgoda, z jasnym wskazaniem treści, sposobu podpisania, kanałów i okresu publikacji.

Sesje w wariancie Z MENTOREM i Mentoring 1:1 nie są nagrywane domyślnie. Jeśli konkretna sesja miałaby zostać nagrana, wcześniej poinformujemy Cię o celu, podstawie prawnej, okresie przechowywania i uzyskamy wymaganą zgodę.

08 Newsletter i komunikacja marketingowa

Zapis na newsletter jest w pełni dobrowolny i niezależny od zakupu. Podstawą przetwarzania Twoich danych w tym celu jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), a wysyłka odbywa się zgodnie z art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej. Newsletter obsługujemy za pośrednictwem natywnego narzędzia e-mail marketingu Wix.

Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie — przez link „Wypisz się” w każdej wiadomości lub pisząc na lorcene@proton.me. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań podjętych wcześniej.

09 Pliki cookies i podobne technologie

Serwis wykorzystuje pliki cookies niezbędne do jego działania oraz — po uzyskaniu Twojej zgody — cookies funkcjonalne, analityczne i marketingowe. Pełne informacje na ten temat, w tym listę kategorii cookies, dostawców oraz sposób zarządzania zgodą, znajdziesz w naszej Polityce Cookies.

10 Komu udostępniamy dane — nasi dostawcy

Korzystamy z zaufanych dostawców usług, którzy przetwarzają dane w naszym imieniu i w zakresie niezbędnym do świadczenia usługi. Tam, gdzie wymaga tego art. 28 RODO, zawieramy z nimi umowy powierzenia przetwarzania danych.

DOSTAWCA	ROLA / ZAKRES PRZETWARZANIA
Wix	hosting Serwisu, sklep internetowy, formularze kontaktowe i zapisu, konto / strefa Klientki oraz podstawowe funkcje techniczne Serwisu

DOSTAWCA	ROLA / ZAKRES PRZETWARZANIA
Operator płatności	obsługa płatności online — zgodnie z operatorem aktualnie wskazanym w procesie zakupowym
Wix Email Marketing	wysyłka newslettera, automatyzacje e-mailowe, prowadzenie rejestru zgód marketingowych
Vimeo	hosting i odtwarzanie materiałów wideo osadzanych w Serwisie na stronach Wix
Microsoft Teams, Zoom, połączenie telefoniczne	realizacja sesji online i rozmów indywidualnych lub grupowych — w zależności od formy uzgodnionej z Tobą
Proton oraz Microsoft 365	poczta elektroniczna oraz przechowywanie dokumentów związanych z prowadzeniem działalności
Biuro rachunkowe	prowadzenie rozliczeń podatkowo-księgowych
Doradztwo prawne / IT	wsparcie prawne i techniczne w zakresie niezbędnym do prowadzenia Serwisu i działalności
Organy publiczne	wyłącznie, gdy obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa
Google Analytics (Google Ireland Ltd / Google LLC)	jeżeli narzędzie jest aktywne w Serwisie: analiza ruchu i zachowań na stronie w sposób zbiorczy — wyłącznie po wyrażeniu zgody na cookies analityczne
Meta Platforms (Meta Pixel)	jeżeli narzędzie jest aktywne w Serwisie: pomiar skuteczności reklam i remarketing — wyłącznie po wyrażeniu zgody na cookies marketingowe
Google Ads (Google Ireland Ltd / Google LLC)	jeżeli narzędzie jest aktywne w Serwisie: pomiar konwersji reklamowych i remarketing — wyłącznie po wyrażeniu zgody na cookies marketingowe

11 Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Część naszych dostawców (m.in. dostawcy usług płatniczych, wideo, poczty, spotkań online i newslettera) może przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w szczególności w Stanach Zjednoczonych. W takich przypadkach opieramy się na mechanizmach przewidzianych w rozdziale V RODO — w szczególności na decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (np. w ramach programu EU–U.S. Data Privacy Framework, jeśli dany dostawca jest do niego przystąpił) lub na Standardowych Klauzulach Umownych wraz z dodatkowymi zabezpieczeniami, gdy są potrzebne.

12 Twoje prawa

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

- prawo dostępu do danych (art. 15 RODO);

- prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO);
- prawo do usunięcia danych w przypadkach przewidzianych art. 17 RODO;
- prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);
- prawo do przenoszenia danych w przypadkach z art. 20 RODO;
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie, w tym wobec marketingu bezpośredniego (art. 21 RODO);
- prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania (art. 7 ust. 3 RODO);
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Aby skorzystać z powyższych praw, napisz do nas na **lorcene@proton.me**. Możemy poprosić o informacje potrzebne do potwierdzenia Twojej tożsamości, jeśli mamy uzasadnione wątpliwości — bez zbierania w tym celu nadmiarowych danych.

13 Zautomatyzowane decyzje i quizy rozwojowe

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływających, które byłyby oparte wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu. Quizy rozwojowe dostępne w Serwisie mogą automatycznie wskazywać orientacyjny wynik lub rekomendowaną ścieżkę — ma on charakter wyłącznie edukacyjny i poglądowy, a nie diagnozy czy wiążącej decyzji.

14 Bezpieczeństwo danych

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne adekwatne do ryzyka, w tym: kontrolę dostępu do danych, silne hasła i — tam gdzie to możliwe — uwierzytelnianie wieloskładnikowe, szyfrowane połączenia, ograniczenie liczby osób z dostępem do danych oraz minimalizację danych w notatkach mentoringowych. W razie naruszenia ochrony danych ocenimy ryzyko i — jeśli zajdzie taka potrzeba — zgłosimy naruszenie Prezesowi UODO bez zbędnej zwłoki, zgodnie z art. 33–34 RODO.

15 Dane osób niepełnoletnich

Oferta LORCÈNE® jest kierowana do osób pełnoletnich. Jeżeli w przyszłości pojawi się produkt przeznaczony dla osób niepełnoletnich, przed jego uruchomieniem wdrożymy odrębne, odpowiednie do wieku zasady zgód i ochrony danych.

16 Zmiany tej polityki

Polityka może być aktualizowana wraz ze zmianą przepisów, dostawców, technologii lub zakresu naszej działalności. Aktualna wersja wraz z numerem i datą obowiązywania jest zawsze publikowana w Serwisie. O istotnych zmianach mogących wpłynąć na relację z Klientkami poinformujemy w odpowiedni sposób.

LORCÈNE®

W sprawach dotyczących danych osobowych napisz do nas: lorcene@proton.me · Ostatnia aktualizacja: 15.09.2026