LORCÈNE®

Polityka Prywatności i RODO

The Art of Becoming

Projekt aktualizacji v1.1 · 29.10.2026 · Niepublikowany

Niniejsza Polityka Prywatności wyjaśnia w przejrzysty sposób, jakie dane osobowe przetwarzamy w związku z Serwisem LORCÈNE®, w jakich celach, na jakiej podstawie prawnej, komu je powierzamy oraz jakie prawa przysługują Tobie jako osobie, której dane dotyczą.

SPIS TREŚCI

01 Kim jesteśmy i jak się z nami skontaktować
02 Zakres tej polityki
03 Jakie dane przetwarzamy i skąd je mamy
04 Cele, podstawy prawne i okres przechowywania
05 Dane szczególnej kategorii (np. dane o zdrowiu)
06 **Programy: SAMODZIELNIE, Z MENTOREM, Grupowy i Mentoring 1:1**
07 Zdjęcia, materiały stylu, opinie i nagrania
08 Newsletter i komunikacja marketingowa
09 Pliki cookies i podobne technologie
10 Komu udostępniamy dane — nasi dostawcy
11 Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy
12 Twoje prawa
13 Zautomatyzowane decyzje i quizy rozwojowe
14 Bezpieczeństwo danych
15 Dane osób niepełnoletnich
16 Zmiany tej polityki

01 Kim jesteśmy i jak się z nami skontaktować

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z Serwisem LORCÈNE® (www.lorcene.com), sklepem, Programami oraz mentoringiem jest:

Monika Janczy Business Connect, prowadząca działalność pod marką LORCÈNE®.

Adres: ul. Szlak 77/222, 31-153 Kraków

NIP: 7342675377 · REGON: 491959469

E-mail w sprawach danych osobowych: **monika@lorcene.com**

Możesz się z nami skontaktować w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym w celu skorzystania z praw opisanych w punkcie 12, pisząc na powyższy adres e-mail.

02 Zakres tej polityki

Polityka obejmuje dane przetwarzane w związku z: korzystaniem z Serwisu i formularzy, zakupem Programów i usług, kontem Klientki, udziałem w Programach SAMODZIELNIE i Z MENTOREM, Programie Grupowym oraz Mentoringu 1:1, organizacją spotkań i przekazywaniem prac własnych, korespondencją, obsługą reklamacji, newsletterem, dobrowolnymi ankietami końcowymi, publikacją opinii oraz cookies i podobnymi technologiami.

Zasady dotyczące plików cookies opisuje odrębna Polityka Cookies, dostępna w Serwisie.

03 Jakie dane przetwarzamy i skąd je mamy

KATEGORIA DANYCH	PRZYKŁADY / ŹRÓDŁO
Dane identyfikacyjne i kontaktowe	imię, nazwisko, e-mail, telefon, adres — podawane przez Ciebie
Dane zamówienia i rozliczeń	numer zamówienia, produkt lub wariant, cena, status płatności, dane do faktury — część danych może pochodzić od operatora płatności wskazanego w procesie zakupowym
Dane konta i dostępu	identyfikator konta, status dostępu, daty aktywacji i wygaśnięcia, w zakresie udostępnianym przez Wix
Korespondencja i obsługa	treść wiadomości, zgłoszeń, reklamacji, odstąpień, ustaleń dotyczących sesji
Dane Programu / sesji	odpowiedzi przekazane nam dobrowolnie, cele, ustalenia organizacyjne i zminimalizowane notatki potrzebne do realizacji wariantu Z MENTOREM lub Mentoringu 1:1
Dane udziału w Programie Grupowym	informacje o terminach i uczestnictwie; nazwa profilu, głos, obraz z kamery, wypowiedzi na czacie — jeżeli ujawniasz je podczas spotkania; wybrane prace przesłane prowadzącej
Materiały stylu / wizerunku	zdjęcia, wymiary lub preferencje przekazane w celu konkretnej usługi — wyłącznie w zakresie faktycznie potrzebnym
Opinie i materiały publikacyjne	treść opinii, imię/pseudonim, zdjęcie — jeżeli istnieje odrębna zgoda na publikację
Ankiety satysfakcji i zgody publikacyjne	odpowiedzi w Microsoft Forms, treść dobrowolnej opinii do publikacji, decyzja o zgodzie, data i techniczny identyfikator odpowiedzi — w zakresie dostępnym w narzędziu; formularz nie wymaga danych kontaktowych
Dane techniczne	adres IP, identyfikatory urządzenia, logi, cookies, ustawienia zgód — zależnie od konfiguracji i Twoich wyborów w banerze cookies

04 Cele, podstawy prawne i okres przechowywania

CEL	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA
Odpowiedź na zapytanie przed zakupem	art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w pozostałym zakresie lit. f (uzasadniony interes)	do zakończenia sprawy, zwykle nie dłużej niż 12 miesięcy
Zawarcie i wykonanie umowy, konto, dostęp, sesje	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	przez czas realizacji umowy i dostępu, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń
Dobrowolna ankieta satysfakcji i wewnętrzna ocena jakości	art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes polegający na ocenie i doskonaleniu usług, jeżeli odpowiedzi zawierają dane osobowe	do zakończenia analizy i przez okres niezbędny do udokumentowania jej wyników, według zasad minimalizacji; szczegóły do potwierdzenia w konfiguracji retencji
Płatności, faktury, obowiązki podatkowe	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami podatkowymi i rachunkowymi	zgodnie z ustawowymi terminami przechowywania dokumentacji podatkowej
Reklamacje, odstąpienia, dochodzenie roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. b, c lub f RODO	do zakończenia sprawy i upływu terminu przedawnienia
Bezpieczeństwo Serwisu, przeciwdziałanie nadużyciom	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	przez okres adekwatny do celu, zgodnie z ustawieniami Wix
Newsletter i marketing elektroniczny	art. 6 ust. 1 lit. a RODO — zgoda; art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej	do wycofania zgody lub wypisania się
Cookies analityczne i marketingowe	art. 6 ust. 1 lit. a RODO — zgoda, w zw. z art. 399–400 Prawa komunikacji elektronicznej	do wycofania zgody, zgodnie z okresem danego pliku cookie
Publikacja opinii / wizerunku	art. 6 ust. 1 lit. a RODO — odrębna zgoda	do wskazanego w zgodzie okresu lub jej wycofania

05 Dane szczególnej kategorii (np. dane o zdrowiu)

Standardowo nie prosimy o dane szczególnej kategorii w rozumieniu art. 9 RODO, w szczególności o dane dotyczące zdrowia. Prosimy, aby nie przekazywać takich informacji w formularzach ani korespondencji, chyba że wyraźnie o nie poprosimy w związku z konkretną usługą i wskażemy odpowiednią podstawę prawną. Jeżeli takie dane zostaną nam przekazane bez potrzeby, ograniczymy ich dalsze przetwarzanie do minimum i — gdy nie są potrzebne — usuniemy je lub pominiemy w dokumentacji.

06 Programy: SAMODZIELNIE, Z MENTOREM, Grupowy i Mentoring 1:1

Odpowiedzi w workbookach i dziennikach, które przechowujesz wyłącznie na własnym urządzeniu i nie przekazujesz nam, nie są przez nas przetwarzane. Ta polityka dotyczy wyłącznie informacji, które faktycznie do nas trafiają.

W wariancie Z MENTOREM oraz w odrębnej usłudze Mentoringu 1:1 prowadzimy wyłącznie zminimalizowane notatki organizacyjne i merytoryczne potrzebne do realizacji usługi (np. uzgodniony cel, ustalenia, termin kolejnej sesji). Nie prowadzimy dokumentacji klinicznej ani diagnoz — treści LORCÈNE® mają charakter edukacyjno-rozwojowy, a nie terapeutyczny czy medyczny.

W Programie Grupowym przetwarzamy dane niezbędne do organizacji i realizacji spotkań, np. dane kontaktowe, status uczestnictwa, termin, identyfikator widoczny na platformie spotkań oraz materiały dobrowolnie przesłane prowadzącej do uzgodnionej informacji zwrotnej. Podczas spotkania pozostałe uczestniczki mogą poznać Twoją nazwę, głos, obraz z kamery oraz dobrowolne wypowiedzi i wpisy na czacie. Prosimy o nieujawnianie danych szczególnie prywatnych ani danych innych osób. Ze względu na udział innych uczestniczek nie możemy zagwarantować, że wszystkie informacje udostępnione na forum grupy pozostaną poufne.

07 Zdjęcia, materiały stylu, opinie i nagrania

Zdjęcia przesłane w ramach usługi stylu/wizerunku są wykorzystywane wyłącznie do wykonania tej usługi, chyba że odrębnie uzgodniono inny cel. Publikacja zdjęć „przed/po” wymaga osobnej, wyraźnej zgody i nigdy nie jest warunkiem zakupu.

Prywatny feedback po Programie służy nam do oceny jakości usługi. Jego przekazanie nie oznacza automatycznie zgody na publikację — do wykorzystania testimonialu potrzebna jest odrębna zgoda, z jasnym wskazaniem treści, sposobu podpisania, kanałów i okresu publikacji.

Po zakończeniu Programu Grupowego, wariantu SAMODZIELNIE, Z MENTOREM lub sesji 1:1 możemy zaprosić Cię do dobrowolnej ankiety w Microsoft Forms. Formularz jest projektowany tak, by nie wymagał podania imienia, nazwiska ani kontaktu; treść swobodnej wypowiedzi może jednak pośrednio umożliwiać rozpoznanie osoby. Informacje z ankiet służą wewnętrznej ocenie i doskonaleniu usług. Na końcu tej samej ankiety możemy umieścić osobne, niewymagane pytanie o zgodę na publikację wyłącznie opinii wpisanej w dedykowanym polu; bez zaznaczenia wyraźnej zgody opinii nie publikujemy.
Sesje w wariancie Z MENTOREM i Mentoring 1:1 nie są nagrywane domyślnie. Jeśli konkretna sesja miałaby zostać nagrana, wcześniej poinformujemy Cię o celu, podstawie prawnej, okresie przechowywania i uzyskamy wymaganą zgodę.

Jeżeli planowane byłoby nagranie spotkania grupowego, przed jego rozpoczęciem poinformujemy o celu, zakresie, podstawie prawnej, odbiorcach i przechowywaniu oraz spełnimy wymagane przepisami warunki. Sama obecność w grupie lub akceptacja Regulaminu nie jest zgodą na publiczne wykorzystanie głosu, wizerunku ani wypowiedzi uczestniczki.

08 Newsletter i komunikacja marketingowa

Zapis na newsletter jest w pełni dobrowolny i niezależny od zakupu. Podstawą przetwarzania Twoich danych w tym celu jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), a wysyłka odbywa się zgodnie z art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej. Newsletter obsługujemy za pośrednictwem natywnego narzędzia e-mail marketingu Wix.

Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie — przez link „Wypisz się" w każdej wiadomości lub pisząc na **monika@lorcene.com**. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań podjętych wcześniej.

09 Pliki cookies i podobne technologie

Serwis wykorzystuje pliki cookies niezbędne do jego działania oraz — po uzyskaniu Twojej zgody — cookies funkcjonalne, analityczne i marketingowe. Pełne informacje na ten temat, w tym listę kategorii cookies, dostawców oraz sposób zarządzania zgodą, znajdziesz w naszej Polityce Cookies.

10 Komu udostępniamy dane — nasi dostawcy

Korzystamy z zaufanych dostawców usług, którzy przetwarzają dane w naszym imieniu i w zakresie niezbędnym do świadczenia usługi. Tam, gdzie wymaga tego art. 28 RODO, zawieramy z nimi umowy powierzenia przetwarzania danych.

DOSTAWCA	ROLA / ZAKRES PRZETWARZANIA
Wix	hosting Serwisu, sklep internetowy, formularze kontaktowe i zapisu, konto / strefa Klientki oraz podstawowe funkcje techniczne Serwisu
Operator płatności	obsługa płatności online — zgodnie z operatorem aktualnie wskazanym w procesie zakupowym
Wix Email Marketing	wysyłka newslettera, automatyzacje e-mailowe, prowadzenie rejestru zgód marketingowych
Vimeo	hosting i odtwarzanie materiałów wideo osadzanych w Serwisie na stronach Wix
Microsoft Teams, Zoom, połączenie telefoniczne	realizacja sesji online i rozmów indywidualnych lub grupowych — w zależności od formy uzgodnionej z Tobą
Proton oraz Microsoft 365	poczta elektroniczna, pliki robocze i Microsoft Forms do dobrowolnych ankiet satysfakcji, w zakresie wynikającym z konfiguracji usług Microsoft 365
Biuro rachunkowe	prowadzenie rozliczeń podatkowo-księgowych
Doradztwo prawne / IT	wsparcie prawne i techniczne w zakresie niezbędnym do prowadzenia Serwisu i działalności

DOSTAWCA	ROLA / ZAKRES PRZETWARZANIA
Organy publiczne	wyłącznie, gdy obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa
Google Analytics (Google Ireland Ltd / Google LLC)	jeżeli narzędzie jest aktywne w Serwisie: analiza ruchu i zachowań na stronie w sposób zbiorczy — wyłącznie po wyrażeniu zgody na cookies analityczne
Meta Platforms (Meta Pixel)	jeżeli narzędzie jest aktywne w Serwisie: pomiar skuteczności reklam i remarketing — wyłącznie po wyrażeniu zgody na cookies marketingowe
Google Ads (Google Ireland Ltd / Google LLC)	jeżeli narzędzie jest aktywne w Serwisie: pomiar konwersji reklamowych i remarketing — wyłącznie po wyrażeniu zgody na cookies marketingowe

11 Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Część naszych dostawców (m.in. dostawcy usług płatniczych, wideo, poczty, spotkań online i newslettera) może przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w szczególności w Stanach Zjednoczonych. W takich przypadkach opieramy się na mechanizmach przewidzianych w rozdziale V RODO — w szczególności na decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (np. w ramach programu EU–U.S. Data Privacy Framework, jeśli dany dostawca jest do niego przystąpiony) lub na Standardowych Klauzulach Umownych wraz z dodatkowymi zabezpieczeniami, gdy są potrzebne.

12 Twoje prawa

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

- prawo dostępu do danych (art. 15 RODO);
- prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO);
- prawo do usunięcia danych w przypadkach przewidzianych art. 17 RODO;
- prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);
- prawo do przenoszenia danych w przypadkach z art. 20 RODO;
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie, w tym wobec marketingu bezpośredniego (art. 21 RODO);
- prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania (art. 7 ust. 3 RODO);
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Aby skorzystać z powyższych praw, napisz do nas na **monika@lorcene.com**. Możemy poprosić o informacje potrzebne do potwierdzenia Twojej tożsamości, jeśli mamy uzasadnione wątpliwości — bez zbierania w tym celu nadmiarowych danych.

13 Zautomatyzowane decyzje i quizy rozwojowe

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływających, które byłyby oparte wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu. Quizy rozwojowe dostępne w Serwisie mogą automatycznie wskazywać orientacyjny wynik lub

rekomendowaną ścieżkę — ma on charakter wyłącznie edukacyjny i poglądowy, a nie diagnozy czy wiążącej decyzji.

14 Bezpieczeństwo danych

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne adekwatne do ryzyka, w tym: kontrolę dostępu do danych, silne hasła i — tam gdzie to możliwe — uwierzytelnianie wieloskładnikowe, szyfrowane połączenia, ograniczenie liczby osób z dostępem do danych oraz minimalizację danych w notatkach mentoringowych. W razie naruszenia ochrony danych ocenimy ryzyko i — jeśli zajdzie taka potrzeba — zgłosimy naruszenie Prezesowi UODO bez zbędnej zwłoki, zgodnie z art. 33–34 RODO.

15 Dane osób niepełnoletnich

Oferta LORCÈNE® jest kierowana do osób pełnoletnich. Jeżeli w przyszłości pojawi się produkt przeznaczony dla osób niepełnoletnich, przed jego uruchomieniem wdrożymy odrębne, odpowiednie do wieku zasady zgód i ochrony danych.

16 Zmiany tej polityki

Polityka może być aktualizowana wraz ze zmianą przepisów, dostawców, technologii lub zakresu naszej działalności. Aktualna wersja wraz z numerem i datą obowiązywania jest zawsze publikowana w Serwisie. O istotnych zmianach mogących wpłynąć na relację z Klientkami poinformujemy w odpowiedni sposób.

W sprawach dotyczących danych osobowych napisz do nas: monika@lorcene.com · Projekt aktualizacji: 29.10.2026